

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

RECLAMACIONES POR USO FRAUDULENTO

Para reclamaciones por uso fraudulento, por favor, conteste las siguientes preguntas:

¿Cuándo perdió los plásticos o cuándo le fueron robados? _____

¿Dónde guarda normalmente sus plásticos? _____

¿Conocía alguien su clave de acceso o número secreto (PIN) del(los) plástico(s) perdidos o robados? _____

¿Han sido utilizados su(s) plástico(s) por terceros residentes en su domicilio? _____

Identifique los plásticos que han sido objeto del Evento

Nombre del plástico (entidad-banco emisor)	Tipo de plástico (crédito, débito o comerciales)	Cantidad sustraída de forma fraudulenta	Fecha y hora de la transacción	¿Conocía alguna persona el PIN del(los) plástico(s) perdidos o robados?
_____	_____	_____	_____	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	_____	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

OTRAS RECLAMACIONES:

Otras cantidades reclamadas: _____

Concepto de la(s) reclamación(es): _____

Por favor, envíe este formulario debidamente cumplimentado y acompañado de la siguiente documentación:

Enviar a CPP:

Fax: 80-00-31-48

Correo:

Guillermo González Camarena No. 1000, piso 1°

Centro Ciudad Santa Fe

México D.F.

C.P. 01210

Documentación Solicitada:

- Formulario de Reclamación.
- Fotocopia de la Denuncia policial o Acta del Ministerio Público.
- Fotocopia de documentos requeridos que correspondan al tipo de reclamación efectuada.
- Fotocopia de IFE por ambos lados o Pasaporte.

DECLARACIÓN:

Declaro que toda la información detallada en este formulario es cierta.

Fecha y firma del Titular del Contrato:



Fecha y firma del Cliente Adicional:

(En caso de tratarse de un contrato conjunto o familiar)



Confidencialidad:

Ambas Partes convienen en que la información y documentación que les sea proporcionada por la otra Parte, con motivo de la prestación de los Servicios materia de este Contrato o que por cualquier otra forma sea obtenida, es propiedad única y exclusiva de la Parte propietaria de dicha información y documentación. Por lo tanto, las Partes quedan obligadas a considerar su contenido como confidencial, quedándoles prohibido el divulgar o publicar dicha información a terceras personas, sin la previa autorización por escrito de la otra Parte.

Asimismo, ambas Partes consienten, reconocen y aceptan y en virtud de la naturaleza del presente Contrato de servicios y de los servicios a ser prestados por CPP, el Cliente reconoce, acepta y consiente, de manera expresa e irrevocable, que CPP tiene derecho a divulgar y compartir la información del Cliente con sus afiliadas y con cualquier tercero, siempre y cuando dicha divulgación se haga con el fin de brindar un mejor servicio, del Servicio materia del presente Contrato y a cumplir con las disposiciones del mismo.

Muy importante: imprescindible firmar esta solicitud